

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

My SIS ID

Table des matières

1. Préambule	3
2. Principes généraux: SIS en qualité de Sous-traitant	3
3. Principes généraux: SIS en qualité de Responsable de traitement	3
4. Informations collectées lors de l'utilisation des sites et des services	4
5. Personnes auprès de qui nous collectons les données personnelles	5
6. Raisons de la collecte des données à caractère personnel	5
7. Personnes avec qui ces données sont partagées	5
8. Transferts de données	5
9. Contact et exercice de droits	6
10. Durées de conservation	6

1. Préambule

SIS a adopté la présente Politique de Confidentialité afin d'apporter des précisions sur les traitements de Données Personnelles opérés dans le cadre de l'utilisation de nos solutions.

Les termes commençant par une lettre majuscule ont la signification qui leur est attribuée dans nos Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") ou par les Lois de protection des données à caractère personnel (Désigne le Règlement (UE) 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou RGPD et tout autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats Membres relatives à la protection des Données à Caractère Personnel).

2. Principes généraux: SIS en qualité de Sous-traitant

SIS agit en tant que Sous-traitant lorsqu'il traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du traitement qui lui a communiqué des instructions relatives aux Données Personnelles confiées. Lorsque SIS agit en tant que Sous-traitant des Données personnelles pour le compte du Client, SIS le fait conformément aux instructions de ce dernier.

SIS peut agir en qualité de Sous-traitant conformément aux engagements souscrits auprès du Client, lorsque le Client fournit des instructions spécifiques concernant (i) le type de Données Personnelles qu'il a communiquées à SIS dans le cadre des prestations, (ii) les opérations ou ensemble d'opérations devant être effectuées par SIS sur les Données Personnelles (iii) la durée pour laquelle les Données Personnelles devront être traitées par SIS, (iv) les moyens techniques employés par SIS pour traiter les Données Personnelles, (v) les mesures de sécurité additionnelles devant être prises par SIS.

Lorsque SIS cesse d'agir pour le compte d'un Client, il devra (à la demande du Client) renvoyer, détruire ou continuer à protéger de manière appropriée toutes les Données Personnelles reçues de la part du Client, sauf disposition contraire, conformément à la loi applicable.

Sauf disposition contraire dans le contrat entre SIS (Sous-traitant) et le Client (Responsable de traitement), SIS est autorisé à (i) employer tous les moyens techniques qu'il juge appropriés pour fournir les Services et traiter les Données Personnelles, (ii) engager des Sous-traitants ultérieurs pour réaliser certaines parties des Services.

SIS est également tenu d'aider le Client à se conformer à la loi (sous réserve que le Client couvre les coûts afférents de SIS), par exemple (i) en informant le Client des activités de traitement effectuées par SIS de manière qu'il puisse en informer les Personnes Concernées ; (ii) en mettant en place, à la demande du Client, des mesures raisonnables permettant que ces Données Personnelles soient mises à jour, corrigées, rendues anonymes ou effacées; et (iii) en adressant au Client toutes demandes d'accès des Personnes Concernées à leurs Données Personnelles détenues par SIS, de sorte que le Client puisse y répondre.

En sa qualité de Sous-Traitant des Données Personnelles, SIS devra dans tous les cas traiter ces Données Personnelles conformément aux paragraphes ci-dessus et conformément à sa Politique de Protection des Données.

3. Principes généraux : SIS en qualité de Responsable de traitement

SIS agit en tant que « Responsable du traitement » lorsqu'il détermine les finalités et les moyens de traitement des Données Personnelles. Ainsi, SIS agit en tant que Responsable de traitement en ce qui concerne (i) les données de bénéficiaires de paiement invités par nos clients; et (ii) les informations diffusées sur la plateforme lors d'un contrôle de coordonnées bancaires relatives à des personnes physiques (EURL, Profession libérale, etc).

Dans le cadre de l'exécution des Services, SIS peut avoir accès à des documents de Clients susceptibles de contenir des Données Personnelles et/ou traiter des Données Personnelles ayant été préalablement collectées par le Client, directement ou indirectement, auprès des Personnes Concernées (telles que les salariés, clients et fournisseurs du Client).

De manière générale, SIS agit en tant que Responsable de traitement dans le cadre de ses engagements auprès des Clients pour lesquels SIS fournit ses Services de manière indépendante

4. Informations collectées lors de l'utilisation des sites et des services

Les informations suivantes sont requises lors de la création du compte :

- adresse électronique
- nom
- prénom
- fonction (facultatif)
- adresse postale
- téléphone fixe / portable (au moins un obligatoire)
- dynamique de frappe
- Langue préférée
- Date de création de compte
- Date de la dernière utilisation du compte
- User Agent :
 - o navigateur web
 - o version du navigateur web
 - o système d'exploitation
 - o version du système d'exploitation
- adresse IP
- Pays et ville (en fonction de l'adresse IP)

Les informations suivantes sont traitées lors de l'utilisation des Services :

- Traces d'action utilisateur (invitation, modification d'IBAN, contrôles, tentatives de connexion, etc)

Dans la mesure où les historiques de paiements contiendraient des IBAN et SIREN/SIRET relatives à des personnes physiques, sachez que nous sommes considérés comme étant responsables des traitements pour les informations partagées à la suite du contrôle.

Dans tous les cas, l'IBAN et le SIREN/SIRET sont hashées et concaténées. Ainsi, personne ne sera en mesure d'identifier la personne physique qui se cache derrière la société.

Cookies :

Pour le bien des services, quelques cookies sont mis en place et utilisés. Ce sont :

Nom : Accept Cookie

Finalité : Stocke consentement de la politique cookie

Durée de conservation : 1an max

Nom : Acces Token

Finalité : Authentification sur la plateforme

Durée de conservation : Durée de la session

Données stockées : Log in utilisateur, complétude du profil, rôle de l'utilisateur, l'adresse IP publique, date d'expiration du token

Nom : XSRF-TOKEN

Finalité : Sécuriser la plateforme à l'aide du Jeton CSRF (anti-cross site request forgery)

Durée de conservation : Durée de la session

Données stockées : UID

5. Personnes auprès de qui nous collectons les données personnelles

Les données traitées le sont directement auprès de vous, en tant client et utilisateurs de nos produits et services, mais également indirectement concernant les personnes que vous êtes en mesure d'inviter sur la plateforme. Ainsi, nous collectons des informations concernant des personnes qui n'ont pas de lien direct avec nous mais qui ont un lien avec vous.

6. Raisons de la collecte des données à caractère personnel

Nous utilisons les données que nous collectons auprès de nos Clients, Partenaires et personnes invitées sur la Plateforme aux fins d'assurer la gestion des contrats et services souscrits et répondre à nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos Clients et Partenaires. Les données à caractère personnel collectées le sont donc pour :

- Exécuter des mesures précontractuelles
- Exécuter tout contrat auquel vous êtes partie
- Gérer la souscription et la mise à disposition des Services
- Veiller à la sécurité de nos services et notre système d'information
- Améliorer la qualité de nos produits et services
- Déduire vos préférences et vos besoins pour vous présenter une offre commerciale personnalisée
- Tout autre service, actuel ou futur en relation avec les Services et inscrit dans les CGUV.

7. Personnes avec qui ces données sont partagées

Nous partageons les données personnelles collectées uniquement aux équipes et services habilités à en connaître le contenu. Toutes ces informations ont un caractère confidentiel et ne sont pas partagées avec des tiers.

8. Transferts de données

Les données de l'application sont hébergées sur la plateforme IBM Cloud dans un centre de données situé à Paris - France, et à Francfort - Allemagne.

En cas de transferts internationaux depuis l'Espace économique européen (EEE) vers un pays n'appartenant pas à l'EEE, le transfert de vos données personnelles aura lieu sur la base de l'Accord de Traitement que nous aurons préalablement signé.

Dans tous les cas, tout transfert international de données se fera sur la base d'une décision rendue par la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat. En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous baserons ce transfert sur une dérogation applicable à la situation ou nous prendrons l'une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne notamment).

9. Contact et exercice de droits

Conformément à la législation applicable à votre situation, vous pouvez exercer, le cas échéant, les droits suivants : d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, de retrait de votre consentement, à la portabilité de vos données et de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.

Conformément à la législation applicable, en plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission nationale de l'informatique et de libertés) en France.

Si vous souhaitez exercer les droits évoqués ci-dessus ou pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter en ligne en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@sis-id.com

10. Durées de conservation

Sauf précision relative à la durée de conservation, nous conservons lesdites données personnelles pendant toute la durée de la relation contractuelle. Les suppressions de données opérées sont effectives immédiatement au terme du contrat. A la demande du Client ou d'un bénéficiaire de paiement nous effectuerons, toute suppression de données personnelles.

Certaines données pourront également être conservées en application des délais légaux de prescription ou en cas de procédure contentieuse en cours.

En cas de souscription au contrat de garantie de perte pécuniaire « My SiS-Id » de l'assureur SMA Assurances, les Données doivent être conservées pendant une durée de six (6) mois supplémentaires sur la Plateforme pour répondre aux obligations de contrôle décrites dans le contrat d'assurance.